

# ZASADY GWARANCJI

**FIRMA PLASTIXAL** Z SIEDZIBĄ W: 18-430 WIZNA STARE BOŻEJEWO 44, ZWANY DALEJ PRODUCENTEM  
UDZIELA NA PRODUKOWANĄ PRZEZ SIEBIE STOLARKĘ BUDOWLANĄ GWARANCJI NA NASTĘPUJĄCYCH WARUNKACH:

## § 1

1. Producent - Gwarant zapewnia, że produkowana przez niego stolarka budowlana, będąca przedmiotem sprzedaży w ramach w/w umowy jest dobrej jakości i jest wolna od wad, oraz zapewnia o dobrej jakości montażu stolarki u Klienta (w przypadku zamówień z montażem).
2. Producent odpowiada tylko za wady stolarki powstałe z przyczyn tkwiących w samej rzeczy lub wynikających z błędów technologicznych w czasie produkcji.

## § 2

Producent nie odpowiada za wady stolarki powstałe z następujących przyczyn:

1. nieprawidłowy i niezgodny z zaleceniami Producenta transport towaru wykonywany przez NABYWCE,
2. uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez NABYWCE i niezgodne z „Warunkami montażu”, które stanowią załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej,
3. uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, a w szczególności: niedostatecznej konserwacji, narażenia na ekstremalne warunki eksploatacyjne, oraz wpływu agresywnego środowiska zewnętrznego, uszkodzeń spowodowanych wadliwą konstrukcją budynku.

Gwarancją nie są objęte:

1. samodzielne przeróbki niezgodne z przeznaczeniem stolarki budowlanej oraz samodzielne zastosowanie do okien i drzwi wyposażenia dodatkowego niezgodnego ze standardem firmy **PLASTIXAL**
2. mechaniczne uszkodzenia zestawów szybowych tj. pęknięcia i zarysowania mechaniczne oraz uszkodzenia profili zgłoszone po wstępnym odbiorze przez NABYWCE.

## § 3

PRODUCENT udziela gwarancji na wyprodukowaną przez siebie stolarkę budowlaną uprawnionemu na okres.

- z PCV w systemie GEALAN:
  - 5 lat na profile okienne i drzwiowe, pakiety szybowe, uszczelki, okucia okienne,
- z ALUMINIUM:
  - 5 na przyczepność powłok lakierniczych, pakiety szybowe, okucia okienne,
  - 3 lata na uszczelki,
  - 1 rok na trwałość połączeń elementów ram ościeżnic i skrzydeł, samozamykacze i zawiasy.

Gwarancja na pakiety szybowe dotyczy:

- szczelności szyb zespolonych ze szkła typu FLOAT i TERMOFLOAT, zastosowanych w stolarence budowlanej w warunkach normalnych,
- przedostania się do wnętrza szyby zespolonej pyłu lub wilgoci,

Gwarancja na pakiety szybowe nie obejmuje:

- przypadków pęknięcia pakietów,
- szyb pomalowanych lub z naklejoną folią wzdłuż obrzeży, oklejonych foliami antywłamaniowymi i przeciwsłonecznymi, szyb z naklejonymi na jej powierzchni szprosami lub innymi elementami zdobniczymi, wzmacniającymi,
- zaparowania i zamarzania zestawów szybowych od strony wewnętrznej okien przy dużej wilgotności względnej w pomieszczeniu oraz dużej różnicy temperatury zewnętrznej i wewnętrznej oraz przy niesprawnej wentylacji,
- zjawiska optycznego zwanego efektem tęczy, będącego właściwością szyb zespolonych typu FLOAT.
- rozbieżności w odcieniach szyb zespolonych zamawianych w różnych dostawach.

Gwarancja na profile okienne i drzwiowe dotyczy:

- gładkości powierzchni oraz trwałości barwy i wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych profili.

Gwarancja na profile okienne i drzwiowe PCV nie obejmuje:

- przypadków pozostawienia folii ochronnych na profilach PCV i braku możliwości ich usunięcia po czasie określonym w Zasadach montażu, odbarwień na profilach spowodowanych myciem i konserwacją nieodpowiednimi środkami.

Gwarancja na trwałość połączeń profili drzwiowych z aluminium nie obejmuje:

- uszkodzeń połączeń profili powstałych na skutek uderzenia skrzydła drzwiowego o gładź boczny gdy zamówione drzwi nie mają samozamykacza.

Gwarancja na okucia okienne obejmuje trwałość elementów istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa oraz trwałość elementów zespolonych okuć.

W przypadku zakupu stolarki budowlanej produkcji firmy **PLASTIXAL** i montażu wykonywanym przez NABYWCE we własnym zakresie ewentualna regulacja elementów okuć przechodzi na NABYWCE.

Warunkiem uzyskania gwarancji prawidłowego funkcjonowania elementów i mechanizmów stolarki budowlanej produkcji firmy **PLASTIXAL** (5 lat PCV, 1 rok na ALUMINIUM) oraz przejęcie przez niego ewentualnych regulacji elementów okuć jest dokonanie montażu przez autoryzowaną ekipę montażową Producenta i odnotowanie tego na umowie zleceniu.

Gwarancji prawidłowego funkcjonowania elementów i mechanizmów stolarki budowlanej produkcji firmy **PLASTIXAL**, zakupionej i zamontowanej przez ekipy montażowe Przedstawicieli Handlowych udzielają Przedstawiciele Handlowi.

## § 4

NABYWCA zobowiązany jest osobiście lub przez upoważnioną na piśmie osobę, dokonać w obecności PRODUCENTA lub jego PRZEDSTAWICIELA odbioru ilościowego i jakościowego stolarki, co powinno być stwierdzone odpowiednią KARTĄ ODBIORU podpisaną przez obie strony.

NABYWCA zobowiązany jest zgłosić na piśmie PRODUCENTOWI lub jego PRZEDSTAWICIELOWI wady i usterki stolarki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ujawnienia z podaniem numeru karty gwarancyjnej i opłaconej faktury za stolarkę. Reklamacje stolarki budowlanej nie opłaconej w całości przez NABYWCE nie będą przyjmowane i realizowane.

## § 5

PRODUCENT odpowiada tylko, gdy wada stolarki powstała z przyczyny tkwiącej w samej rzeczy lub wynika z błędów technologicznych. PRODUCENT zobowiązany jest zgłosić i uznać za uzasadnione reklamacje załatwić w ciągu 30 dni. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji PRODUCENT może dokonać naprawy uszkodzonego elementu stolarki, obciążając NABYWCE pełnymi kosztami materiałów użytych do naprawy, robocizny oraz kosztami delegacji służbowej ekipy serwisowej.

## § 6

Gwarancja wygasa po upływie okresów ustanowionych w § 3. NABYWCA traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w każdym czasie w wypadku sprzecznego ze wskazówkami PRODUCENTA montażu, użytkowania, konserwacji stolarki lub jej elementów.

## § 7

Integralną część niniejszej KARTY GWARANCYJNEJ stanowią załączniki: ZASADY MONTAŻU STOLARKI PCV I ALUMINIUM; WARUNKI KLIMATYCZNE POMIESZCZEN; WENTYLACJA POMIESZCZEN, których odbiór NABYWCA lub upoważniona przez niego osoba pokwituje na UMOWIE - ZLECENIU wykonania stolarki.